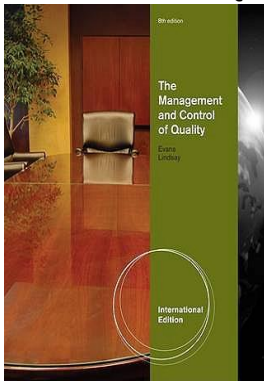


	MSÜ DENİZ HARP OKULU DEKANLIĞI ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI DERS TANITIM BİLGİLERİ	
---	--	---

Dersin Adı	Dersin Kodu	Sınıf / Dönem	Ders Saati (T+U+L)	Kredi	AKTS
Kalite Yönetimi ve Kontrolü	END403	4 / Güz	3+0+0	3	4

Dersin Dili	:	Türkçe
Dersin Seviyesi	:	Lisans, Zorunlu
Dersin Önkoşulu	:	Endüstri Mühendisliğine Giriş, İstatistik
Dersin Öğretim Elemanları	:	Endüstri Müh. Öğretim Elemanı
Dersin Amacı	:	Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencilerine Toplam Kalite anlayışını kazandırmak, TKY felsefesini kavratmak, istatistiksel kalite kontrol yöntemleri ve araçlarını öğretmektir.
Dersin Öğrenme Çıktıları	:	Bu dersi başarı ile tamamlayabilen öğrenciler; 1. Kalite Kontrol kavramı ve teknikleri ile ilgili bilgi edinebilir. 2. Kalite ve verimlilik kavramları ve bunların uzun vadede maliyetleri düşürücü etkisi konusunda anlayış kazanabilir. 3. Toplam Kalite Yönetimi düşüncesini öğrenebilir. 4. Sayısal ve sözel verilerin analiz yöntemlerinin öğrenilmesiyle iş hayatına yönelik bakış açısı kazanabilir.
Dersin İçeriği	:	İstatistiksel Kalite Kontrol Yöntemleri, Proses Kontrolü, Frekans Tabloları, Kontrol Şemaları, Güven Aralıkları, Muayene Kabul Örnekleme, Hipotez Testleri, Toplam Kalite Yönetimi Sistemleri, Kalite Çemberleri.

Ders Kitabı	:	1. Kalite Yönetimi Ve Planlaması, Ahmet Öztürk 																																												
Diğer Kaynaklar	:	1. The Management and Control of Quality (Evans,Lidsay). 																																												
Ödevler ve Projeler	:																																													
Bilgisayar Kullanımı	:	Öğrenciler ödevlerini bilgisayar kullanarak yapabilirler (zorunlu değil).																																												
Diğer Uygulamalar	:																																													
Başarı Değerlendirme Sistemi	:	<table><tr><th colspan="2">Faaliyetler</th><th>Taban Notu</th><th>Adedi</th><th>Değerlendirmedeki Katsayısı (%)</th></tr><tr><td colspan="2">Ara Sınav</td><td>50</td><td>1</td><td>%24</td></tr><tr><td rowspan="7">Yarıyıl Değerlendirme</td><td>Kısa Sınavlar</td><td>50</td><td>1</td><td rowspan="6">%16</td></tr><tr><td>Ödevler</td><td>50</td><td>1</td></tr><tr><td>Projeler</td><td>50</td><td>1</td></tr><tr><td>Dönem Ödevi / Projesi</td><td>50</td><td>1</td></tr><tr><td>Laboratuvar Uygulaması</td><td>50</td><td>1</td></tr><tr><td>Diğer Uygulamalar</td><td>50</td><td>1</td></tr><tr><td>Bitirme Sınavı</td><td>50</td><td>1</td><td>%60</td></tr><tr><td colspan="2">Bütünleme Sınavı / NYS</td><td>50</td><td>--</td><td>%100</td></tr><tr><td colspan="2">Çift Ders Sınavı</td><td>50</td><td>--</td><td>%100</td></tr></table>	Faaliyetler		Taban Notu	Adedi	Değerlendirmedeki Katsayısı (%)	Ara Sınav		50	1	%24	Yarıyıl Değerlendirme	Kısa Sınavlar	50	1	%16	Ödevler	50	1	Projeler	50	1	Dönem Ödevi / Projesi	50	1	Laboratuvar Uygulaması	50	1	Diğer Uygulamalar	50	1	Bitirme Sınavı	50	1	%60	Bütünleme Sınavı / NYS		50	--	%100	Çift Ders Sınavı		50	--	%100
Faaliyetler		Taban Notu	Adedi	Değerlendirmedeki Katsayısı (%)																																										
Ara Sınav		50	1	%24																																										
Yarıyıl Değerlendirme	Kısa Sınavlar	50	1	%16																																										
	Ödevler	50	1																																											
	Projeler	50	1																																											
	Dönem Ödevi / Projesi	50	1																																											
	Laboratuvar Uygulaması	50	1																																											
	Diğer Uygulamalar	50	1																																											
	Bitirme Sınavı	50	1	%60																																										
Bütünleme Sınavı / NYS		50	--	%100																																										
Çift Ders Sınavı		50	--	%100																																										

PROGRAM ÇIKTILARININ DERSİN ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE İLİŞKİSİ

Katkı Düzeyi	1	2	3	4	5
	Çok Düşük	Düşük	Orta	Yüksek	Çok Yüksek

KALİTE YÖNETİMİ VE KONTROLÜ															
		Program Çıktıları													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Dersin Öğrenme Çıktıları	1	2		3		4	4			3	5		5		5
	2	3	3	3		4						3	5	5	4
	3	3	3	4					4	3		3	5	4	5
	4	5		3				4	3				5	4	4

HAFTALIK KONULAR	
Hafta	Konular
1	Dersin ve Müfredatın Tanımı Kalite Kavramları ve Temelleri Dersin ve müfredatın tanıtımı Kalite kavramı Kalite kavramının tarihçesi ve liderleri Kalite zinciri, müşteri, proses ve sistem kavramları
2	Kalite Maliyetleri Kalitesizlik maliyeti İşletme içi hata maliyetleri İşletme dışı hata maliyetleri Tahmini maliyetler ve önleme maliyetleri
3	Kalite Geliştirme Ve Maliyet Düşürme Gizli maliyetler Sebeup-sonuç diagramı, Histogram Pareto analizi Örneklerin incelenmesi
4	Kalite Geliştirme ve Maliyet Düşürme Kıyaslama SWOT analizleri QFD
5	Kontrol Diyagramları ve Proses Yeterlilik Analizleri Kontrol diyagramlarının temel yapısı X Diyagramları R Diyagramları Uygulamalar
6	Kontrol Diyagramları ve Proses Yeterlilik Analizleri C Diyagramları U diyagramları Proses yeterlilik analizleri
7	Muayene Kabul Örnekleme Muayene –Kabul örnekleme yöntemleri Muayene –Kabul örnekleme Uygulamaları
8	ARA SINAV
9	İstatistiksel Sonuç Çıkarma(Hipotez Testi) Basit hipotez testi Bilinmeyen varyansla normal dağılıma sahip bir kitlenin hipotez testi Bilinmeyen varyansla normal dağılıma sahip bir ortalaması için kitlenin hipotez testi Güven aralıklarının ve hipotez testinin karşılaştırılması
10	İstatistiksel Sonuç Çıkarma(Hipotez Testi) Normal dağılımlı bir kitlenin varyans ve standart sapması için hipotez testi Normal dağılımlı iki kitlenin ortalamaları farkı için hipotez testi Normal dağılımlı iki kitlenin varyanslarının eşitliği için hipotez testi Binom parametreleri için hipotez testi
11	F Bölünmesi Ve Varyans Analizi Varyans analizinin içeriği ve F bölünmesi Tek yönlü varyans analizi Çift yönlü varyans analizi(Tek gözlemlili yöntemler) Uygulamalar

12	F Bölünmesi ve Varyans Analizi Çift yönlü varyans analizi(Çok gözlemlili modeller) Latin kareler ve Greko-Latin kareler
13	Toplam Kalite Yönetimi TKY felsefesi TKY prensipleri TKY uygulamaları
14	FMEA Hata modları ve etkileri analizi FMEA uygulamaları
15	Kalite Yönetiminde Yedi Yeni Araç Affinity, Relations ,Tree ve Matris diyagramları Matris data analizleri, Arrow ve PDPC diyagramları

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU			
FAALİYETLER	SAYI	SÜRE	TOPLAM İŞ YÜKÜ
Teorik Ders	14	3	42
Uygulama	--	--	-
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi	14	1	14
Ödev Hazırlama	4	3	12
Proje Hazırlama	1	4	4
Dönem Projesi Hazırlama	--	--	-
Dönem Projesi Sunumu	--	--	-
Ödev Sunumu	--	--	-
Proje Sunumu	1	2	2
Kısa Sınav	--	--	-
Ara Sınav	1	2	2
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma	1	6	6
Bitirme Sınavı	1	2	2
Bitirme Sınavı İçin Bireysel Çalışma	1	6	6
TOPLAM İŞ YÜKÜ	90		
DERSİN AKTS KREDİSİ	3		

Son Güncelleme Tarihi	:	04.10.2021
Güncelleyen Kişi	:	Muhammet DEVECİ